

Din mening teller!

Arbeidssted/firma: _____

Ditt navn: _____

1. Kundeservice	1 = ikke viktig/ veldig svak			6 = veldig viktig / veldig sterk		
	1	2	3	4	5	6
Hvor viktig er god kundeservice for deg?						
Hvor sterke/gode er konkurrentene?						
Hvor sterk er Alu Rehab?						
2. Kompetent salgspersonale	1	2	3	4	5	6
Hvor viktig er et godt salgspersonale for deg?						
Hvor sterke/gode er konkurrentene?						
Hvor sterk er Alu Rehab?						
3. Individuell service for komplekse tilpasninger	1	2	3	4	5	6
Hvor viktig er et sånt tilbud for deg?						
Hvor sterke/gode er konkurrentene?						
Hvor sterk er Alu Rehab?						
4. Kvalitet på produktene	1	2	3	4	5	6
Hvor viktig er kvalitet for deg?						
Hvor sterke/gode er konkurrentene?						
Hvor sterk er Alu Rehab?						
5. Produktdesign	1	2	3	4	5	6
Hvor viktig er design for deg?						
Hvor sterke/gode er konkurrentene?						
Hvor sterk er Alu Rehab?						
6. Pris	1	2	3	4	5	6
Hvor viktig er pris for deg?						
Hvor sterke/gode er konkurrentene?						
Hvor sterk er Alu Rehab?						
7. Leveringstid	1	2	3	4	5	6
Hvor viktig er rask/god leveringstid for deg?						
Hvor sterke/gode er konkurrentene?						
Hvor sterk er Alu Rehab?						
8. Individuelle produkt løsninger/tilpasninger	1	2	3	4	5	6
Hvor viktig er spesial tilpasninger for deg?						
Hvor sterke/gode er konkurrentene?						
Hvor sterk er Alu Rehab?						
Nåværende situasjon	1	2	3	4	5	6
Hvor godt fornøyd er du med Alu Rehab pr idag?						
Kommentarer						
Noen øvrige kommentarer						
Forbedringer som Alu Rehab bør fokusere på						
Særdeles gode/sterke sider som Alu Rehab må fortsette å opprettholde						

ALU REHAB™